

Отчет о выполнении ПЛАНА  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МАДОУ «Детский сад № 2»**  
(наименование организации)  
на 2020-2021 год

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия <2>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                             | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков                                                                                                                                                                                                                                       | фактически<br>й срок<br>реализации |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                             | 3                                             | 4                                                                                           | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6                                  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении<br>медико-социальной экспертизы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> | - Документ, об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе отсутствует, т.к. платные услуги не предоставляются                         |                                               | Заведующий<br>Овешкова О.В.                                                                 | На стенде размещены:<br>- Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в МАДОУ "Детский сад №2",<br>- Образец договора об оказании платных образовательных услуг.<br>- Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 23.05. 2018                        |
| Поддерживать актуальность информации об                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Размещать информацию об образовательной                                                                                                                       | 30 число каждого месяца 2020г.                | Заведующий<br>Овешкова О.В.<br>Ответственный за                                             | Информация размещается на официальном                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30 числа каждого месяца            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| образовательной организации на официальном сайте ОО                                                                                                                                                                                                                                   | организации на официальном сайте в течении 5 рабочих дней с момента изменения или утверждения локальных нормативных актов.                                                                                                                                |             | ведение сайта Козлова С.Н.                                           | сайте в течение 5-ти рабочих дней. Осуществляется контроль за своевременностью размещения информации.                                                                                                                                                                                                           |            |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• На официальном сайте ДОУ в сети Интернет создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>                                                                                                                    | 31.03.2020г | Заведующий Овешкова О.В. Ответственный за ведение сайта Козлова С.Н. | На официальном сайте ДОУ в сети Интернет создан раздел «Часто задаваемые вопросы»<br><a href="http://2madou-tavda.edusite.ru/p/38aa1.html">http://2madou-tavda.edusite.ru/p/38aa1.html</a>                                                                                                                      | 03.03.2019 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>• Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создать на официальном сайте возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> | 31.03.2020г |                                                                      | -На официальном сайте создана возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)<br><a href="http://2madou-tavda.edusite.ru/p/88aa1.html">http://2madou-tavda.edusite.ru/p/88aa1.html</a> | 04.03.2019 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта busgov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ссылку на busgov.ru с результатами НОК</li> <li>• В разделе</li> <li>• «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019году</li> </ul> | <p>- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019году</p>                                                                                                                                                     | <p>07.02. 2020г.</p>                  | <p>Заведующий Овешкова О.В. Ответственный за ведение сайта Козлова С.Н.</p> | <p>На официальном сайте ДОУ в сети Интернет размещена ссылка на busgov.ru с результатами НОК<br/> <a href="http://2madou-tavda.edusite.ru/">http://2madou-tavda.edusite.ru/</a><br/> <a href="http://2madou-tavda.edusite.ru/p88aal.html">http://2madou-tavda.edusite.ru/p88aal.html</a></p> <p>-На официальном сайте ДОУ в сети интернет в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг размещен план по итогам НОК</p> <p><a href="http://2madou-tavda.edusite.ru/p94aal.html">http://2madou-tavda.edusite.ru/p94aal.html</a></p> | <p>20.01.2020г.</p>                                |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |
| <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>- проведение дней открытых дверей, экскурсий по детскому саду для родителей (законных представителей).<br/>         - пополнение МТБ (развивающие игры)<br/>         - проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) по изменению графика работы ДОУ</p> | <p>30 число каждого месяца 2020г.</p> | <p>Заведующий Овешкова О.В.</p> <p>Старший воспитатель Абушкевич И.В.</p>   | <p>Пополнена материально-техническая база: приобретён шкаф-стеллаж в подготовительную группу. В физкультурный зал стеллаж под мячи. В кабинет Развивай-Ка столы и стулья для детей. В кабинет «Фиолетовый лес»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>27.07.2020<br/>30.07.2020</p> <p>13.11.2020</p> |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |              |                             |                                                                                                                                                                                                                              |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |              |                             | развивающие пособия<br>В.В.Воскобовича.<br>Проведен День открытых дверей-онлайн для родителей (законных представителей)<br>Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по изменению графика работы ДОУ |            |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                |                                                                                                                      |              |                             |                                                                                                                                                                                                                              |            |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:<br>-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                  | Предоставить ходатайство в Администрацию Тавдинского городского округа в комиссию по безопасности дорожного движения | 29.05.2020г  | Заведующий<br>Овешкова О.В. | Направлено ходатайство в Администрацию Тавдинского городского округа в комиссию по безопасности дорожного движения                                                                                                           | 26.02.2020 |
| - Наличие сменных кресел-колясок                                                                                                                                                    | Приобретение сменных кресел-колясок                                                                                  | 30.08.2021г. | Заведующий<br>Овешкова О.В. |                                                                                                                                                                                                                              |            |
| - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации                                                                                  | -Технически невозможно                                                                                               |              |                             |                                                                                                                                                                                                                              |            |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив:<br>-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | -Установить для инвалидов оборудование для дублирования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации           | 30.11.2021г. | Заведующий<br>Овешкова О.В. |                                                                                                                                                                                                                              |            |
| - Дублирование надписей, знаков и                                                                                                                                                   | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической                                            | 20.12.2021г. | Заведующий<br>Овешкова О.В. | Установлены:<br>Мнемосхема тактильная<br><br>Комплексная тактильная                                                                                                                                                          | 13.07.2020 |



|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                     | информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                               |                                |                                                                                                   | табличка азбукой Брайля<br><br>Накладки на ступеньки<br><br>Пиктограммы (направления движений)                                                                                         |                                                               |
| - Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                | Разработать локальный акт по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                  | 30.11. 2020г.                  | Заведующий Овешкова О.В.                                                                          | Разработано и утверждено положение по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), утверждено приказом от 31.10.2020 № 103       | 31.10.2020                                                    |
| - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому                                     | Разработать локальный акт по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому                                                                                           | 30.11.2020г.                   | Заведующий Овешкова О.В.                                                                          | Разработано и утверждено положение по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому, утверждено приказом от 31.10.2020 № 103                                                | 31.10.2020                                                    |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                                                               |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников                                          | - Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики<br>-Проведение тренингов социально-психологической | 30 число каждого месяца 2020г. | Заведующий Овешкова О.В.<br>Старший воспитатель Абушкевич И.В.<br>Педагог-психолог Атоманова О.В. | С коллективом детского сада проведена разъяснительная работа по профессиональной служебной этике.<br>С педагогическим коллективом проведены тренинговые занятия по темам: «Мы вместе», | 30 число каждого месяца<br><br><br><br><br><br><br>16.09.2020 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  | <p>направленности, тренингов общения, профилактика эмоционального выгорания педагогов;</p> <p>-Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p> <p>-Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>-Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах;</li> <li>- самообразование;</li> <li>- обмен педагогическим опытом;</li> <li>- проведение мастер-классов;</li> <li>- прохождение курсов повышения квалификации.</li> </ul> |  |  | <p>«Желаю всем добра», «В мире эмоций».</p> <p>Проведены мастер классы по работе с развивающей средой Воскобовича «Фиолетовый лес»</p> <p>Педагоги детского сада участвуют в конкурсах различного уровня: всероссийский профессиональный конкурс для педагогов ДОО «Лучший педагог ДОО», Международный конкурс «Методическая разработка: «По дороге без тревоги»</p> <p>В рамках сетевого взаимодействия «Инженерной школы» с педагогами и родителями провели открытые занятия-онлайн «Сказочные лабиринты игры», семинары-практикумы с педагогами «Веревочные сказки», «Игровизор», «Прозрачный квадрат», «По морям, по волнам», «Играем вместе».</p> <p>Участвуют в различных акциях городского уровня: Всемирный день ходьбы, Автопробег «Наследники победы», Спортивное</p> | <p>09.09.2020</p> <p>21.09.2020</p> <p>09.10.2020</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>путешествие по странам мира</p> <p>Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации по темам:</p> <p>1. КПК – «Деятельность музыкального руководителя по организации культурной практики музыкального творчества в дошкольной образовательной организации», 32 ч. ИРО,</p> <p>2. КПК – «Обеспечение комплексной безопасности ОО», 26 ч. ООО Центр инновационного образования и воспитания»</p> <p>3. КПК – «Обработка персональных данных в ОО», 17 ч. ООО Центр инновационного образования и воспитания»</p> <p>4. КПК – «Формирование культуры питания обучающихся в целях реализации Плана основных мероприятий до 2020года, проводимых в рамках Десятилетия детства», 19 ч. ООО Центр инновационного образования и воспитания»</p> <p>5. КПК – «Профилактика</p> |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                       |                                                                                                                                                                                         |                                |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                                         |                                |                                                                | <p>коронавируса, гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций в общеобразовательных организациях», 16ч. ООО Центр инновационного образования и воспитания»</p> <p>6. КПК – «Конвенция о правах ребенка и правах ребенка в соответствии с требованиями профессиональных стандартов», 34 ч.</p>                                                    |                         |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг         |                                                                                                                                                                                         |                                |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг | <p>-Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений</p> <p>- Проведение совместных интегрированных детско-родительских мероприятий</p> | 30 число каждого месяца 2020г. | Заведующий Овешкова О.В.<br>Старший воспитатель Абушкевич И.В. | <p>Педагоги делятся опытом работы на портале ПЕДАГОГИ.ОНЛАЙН и на сайте infourok.ru: сценарий развлечения «Лунтик-юный эколог», Конспект НОД в старшей группе «Там на неведомых дорожках», Конспект НОД по конструированию старшей группы «Улицы нашего города», Конспект НОД «Круговорот воды в природе», Конспект занятия «4 стихии», «Я+Мы», проект</p> | 30 число каждого месяца |



|                                                                                                   |                                                                                                                           |              |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                           |              |                                                                      | <p>«Игросад»,<br/>Конспект занятия<br/>«Путешествие с колобком»,<br/>тренинговое занятие «Как хорошо когда мы вместе»,<br/>сценарий развлечения «В поисках потерянных красок дяди Шнюка»,<br/>Презентация «Электронное портфолио педагога-психолога»</p> <p>Детско-родительские проекты.</p> <p>Совместные акции в рамках безопасной жизнедеятельности.</p> |            |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | - Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. | 30.05.2020г. | Заведующий<br>Овешкова О.В.<br>Старший воспитатель<br>Абушкевич И.В. | Проведено анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг в ДОО                                                                                                                                                                                                                                 | 30.09.2020 |

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 2»  
(должность)

 О.В.Овешкова  
(подпись) (расшифровка)