

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Детский сад № 2»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с 	<p>- Документ, об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе отсутствует, т.к. платные услуги не предоставляются</p>		<p>Заведующий Овешкова О.В.</p>	<p>На стенде размещены: - Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в МАДОУ "Детский сад № 2", - Образец договора об оказании платных образовательных услуг. - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	23.05. 2018г

ограниченными возможностями здоровья					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Размещать информацию об образовательной организации на официальном сайте в течении 5 рабочих дней с момента изменения или утверждения локальных нормативных актов.	30 число каждого месяца 2020 г.	Заведующий Овешкова О.В. Ответственный за ведение сайта Козлова С.Н.	Информация размещается на официальном сайте в течение 5-ти рабочих дней. Осуществляется контроль за своевременностью размещения информации.	30 числа каждого месяца
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> Раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<ul style="list-style-type: none"> На официальном сайте ДОУ в сети Интернет создать раздел «Часто задаваемые вопросы» 	31.03.2020г	Заведующий Овешкова О.В. Ответственный за ведение сайта Козлова С.Н.	На официальном сайте ДОУ в сети Интернет создан раздел «Часто задаваемые вопросы» http://2madou-tavda.edusite.ru/p38aa1.html	03.03.2019
<ul style="list-style-type: none"> Техническую возможность выражения получателем услуг 	<ul style="list-style-type: none"> Создать на официальном сайте возможность выражения 	31.03.2020г		-На официальном сайте создана возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие	04.03.2019

мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) http://2madou-tavda.edusite.ru/p88aa1.html	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта busgov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ссылку на busgov.ru с результатами НОК В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	07.02. 2020г.	Заведующий Овешкова О.В. Ответственный за ведение сайта Козлова С.Н.	<p>-На официальном сайте ДОУ в сети Интернет размещена ссылка на busgov.ru с результатами НОК http://2madou-tavda.edusite.ru/ http://2madou-tavda.edusite.ru/p88aa1.html</p> <p>-На официальном сайте ДОУ в сети интернет в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК http://2madou-tavda.edusite.ru/p94aa1.html</p>	20.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями	- проведение дней открытых дверей, экскурсий по детскому саду для родителей	30 число каждого месяца 2020г.	Заведующий Овешкова О.В. Старший воспитатель	Пополнена материально-техническая база: приобретён шкаф-стеллаж в младшую группу. В физкультурный зал мячи, обручи разных диаметров, теннисные мячи.	27.05.2020г.

услуг	(законных представителей). - пополнение МТБ (развивающие игры) - проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) по изменению графика работы ДОУ		Абушкевич И.В.	Робототехнический набор Matatalab PRO SET- 3шт., пчелки Bibot – 2 набора. Развивающие игры: кораблик плюх-плюх, геовизоры, шнуры-затейники, геоконт-великан, коврографы-ларчики. Для логопедических занятий игры: «Читай-хватай», «Зверобуквы». Программное обеспечение «Конструктор логопедических домашних заданий, конструктор рабочей программы учителя-логопеда Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по изменению графика работы ДОУ приобретён шкаф-стеллаж в подготовительную группу. В физкультурный зал стеллаж под мячи. В кабинет Развивай-Ка столы и стулья для детей. В кабинет «Фиолетовый лес» развивающие пособия В.В.Воскобовича. приобретён компьютер в сборе Проведен День открытых дверей-онлайн для родителей (законных представителей) Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по изменению графика работы ДОУ Проведен День открытых дверей-онлайн для родителей (законных представителей)	25.02.2020г. 27.07.2020г. 30.07.2020 10.05.2021 12.03.2021 13.11.2020г. 15.05.2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Предоставить ходатайство в Администрацию Тавдинского городского	29.05.2020г	Заведующий Овешкова О.В.	Направлено ходатайство в Администрацию Тавдинского городского округа в комиссию по безопасности дорожного движения	26.02.2020

инвалидов	округа в комиссию по безопасности дорожного движения				
- Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	30.08.2021г.	Заведующий Овешкова О.В.		
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	-Технически невозможно				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив:	-Установить для инвалидов оборудование для дублирования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2021г.	Заведующий Овешкова О.В.		
-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.12.2021г.	Заведующий Овешкова О.В.	Установлены: 1. Мнемосхема тактильная 2. Комплексная тактильная табличка азбукой Брайля 3. Накладки на ступеньки 4. Пиктограммы (направления движений)	13.07.2020
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать локальный акт по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	30.11. 2020г.	Заведующий Овешкова О.В.	Разработано и утверждено положение по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приказ от 31.10.2020 № 103

- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	(тифлосурдопереводчика				
	Разработать локальный акт по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому	30.11.2020г.	Заведующий Овешкова О.В.	Разработано и утверждено положение по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому	Приказ от 31.10.2020 № 103

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики -Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, профилактика эмоционального выгорания педагогов; -Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом -Поддерживать 	30 число каждого месяца 2020г.	Заведующий Овешкова О.В. Старший воспитатель Абушкевич И.В. Педагог-психолог Атоманова О.В.	<p>С коллективом детского сада проведена разъяснительная работа по профессиональной служебной этике.</p> <p>С педагогическим коллективом проведены тренинговые занятия по темам: «Мы вместе», «Желаю всем добра», «В мире эмоций». «Мы команда», «В мире позитива», «Борьба со стрессом», «Все мы родом из детства».</p> <p>Проведены мастер классы по работе с развивающей средой Воскобовича «Фиолетовый лес»</p> <p>Педагоги детского сада участвуют в конкурсах и фестивалях различного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Международный конкурс методических разработок «По дороге без тревоги» – грамоты за 1, 2, 3 место в городском творческом конкурсе на лучшую масленичную куклу - Диплом 1 степени международного 	30 число каждого месяца
---	---	--------------------------------	---	--	-------------------------

	<p>благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>-Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации. 			<p>профессионального конкурса «Экологическое воспитание в условиях реализации ФГОС»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участники Муниципального фестиваля инновационных практик в системе образования Тавдинского городского округа. - областной педагогический конкурс методических разработок интерактивных развивающих игр для детей дошкольного и младшего школьного возраста» - всероссийский конкурс «Тико-изобретатель – 2021» - всероссийский конкурс социальной рекламы, направленный на пропаганду здорового образа жизни «Спасем жизнь вместе» <p>Презентация опыта работы на методическом семинаре для педагогов ТГО по внедрению технологии Сказочные лабиринты игры»</p> <p>В рамках сетевого взаимодействия «Инженерной школы» с педагогами и родителями провели:</p> <ul style="list-style-type: none"> -открытые занятия-онлайн «Сказочные лабиринты игры», семинары-практикумы с педагогами «Веребочные сказки», «Игровизор», «Прозрачный квадрат», «По морям, по волнам», «Играем вместе». <p>Участвуют в различных акциях городского уровня: Всемирный день ходьбы, Автопробег «Наследники победы»,</p> <ul style="list-style-type: none"> - мастер – класс «Развитие предпосылок инженерного мышления у воспитанников», 	<p>15.02.2021</p> <p>25.05.2021</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------

				<ul style="list-style-type: none"> - семинар-практикум «Игры В.В.Воскобовича в режимных моментах». - Презентация лепбуков в рамках 76-ой годовщины ВОВ, - презентация опыта «Шкалы ECERS-R» - Семинар «Здоровьесберегающее технологии в ДОУ» - мастер-классы по работе с развивающей средой Воскобовича «Фиолетовый лес» 	16.09.2020
				<ul style="list-style-type: none"> - мастер-классы по работе с развивающей средой Воскобовича «Фиолетовый лес» 	09.09.2020
				<p>Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации по темам:</p> <p>1.«Организация защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в образовательных организациях». 16 часов ООО «Центр инновационного образования и воспитания»</p>	03.04.2020
				<p>2.«Основы обеспечения информационной безопасности детей». 22 ч. ООО «Центр инновационного образования и воспитания»</p>	04.04.2020
				<p>3.«Безопасное использование сайтов в сети «Интернет» в образовательном процессе в целях обучения и воспитания обучающихся в образовательной организации» 24ч.</p>	14.04.2020
				<p>4 .«ТРИЗ-технология познавательного-речевого развития, формирования инженерного и творческого мышления дошкольников в контексте ФГОС ДО» 24ч. ООО «Новые кадры»</p>	21.02.2020

			5.«Подготовка педагогических работников навыкам оказания первой помощи обучающимся» 18ч. АНО ДПО «УраМиКБ»	20.01.2020
			6. Профилактика жестокого обращения в отношении несовершеннолетних» 16ч. ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической медицины и социальной помощи «Ладо»	20.03.2020
			7. Образовательная робототехника в условиях реализации ФГОС ДО: конструирование и экспериментирование» 40ч. СО «ИРО»	14.02.2020
			8. «Менеджмент образовательной организации» 16ч. Всероссийский форум «Педагоги России» АНО ДО ЛингваНова	13.05.2020
			9.КПК – «Деятельность музыкального руководителя по организации культурной практики музыкального творчества в дошкольной образовательной организации», 32 ч. ИРО,	21.09.2020
			10. КПК – «Обеспечение комплексной безопасности общеобразовательных организаций», 26 ч. ООО Центр инновационного образования и воспитания»	09.10.2020
			11. КПК – «Обработка персональных данных в образовательных организациях», 17 ч. ООО Центр инновационного образования и воспитания»	15.02.21-19.03.21
			12. КПК – «Формирование культуры питания обучающихся в целях реализации Плана основных мероприятий до 2020года, проводимых в рамках Десятилетия детства»,	11.01-15.01.21

				<p>19 ч. ООО Центр инновационного образования и воспитания»</p> <p>13. КПК – «Профилактика коронавируса, гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций в общеобразовательных организациях», 16ч. ООО Центр инновационного образования и воспитания»</p> <p>14. КПК – «Конвенция о правах ребенка и правах ребенка в соответствии с требованиями профессиональных стандартов», 34 ч.</p> <p>15. КПК - Развитие устной и письменной речи обучающихся в соответствии с ФГОС», 40 ч. Центр онлайн-обучения Всероссийского форума «Педагоги России. Инновации в образовании</p> <p>16.КПК – «Речевое развитие обучающихся с использованием информационно-коммуникационных технологий и робототехники», 40ч. ИРО</p> <p>17.КПК – «Методист онлайн обучения. Цифровая грамотность педагога: курсостроение и создание образовательного контента в онлайн», 40 Центр онлайн-обучения Всероссийского форума «Педагоги России. Инновации в образовании</p> <p>18.КПК – «Обеспечение санитарно-эпидемиологических требований к образовательным организациям согласно СП. 2.4.3648-20», 36 ч. Единый урок (14 педагогов),</p> <p>19. КПК – «Профилактика гриппа и</p>	<p>13.03.2021</p> <p>12.04-16.04.21</p> <p>22.03. - 26.03.21</p> <p>15.03.21 - 19.03.21</p>
--	--	--	--	---	---

				острых респираторных вирусных инфекций, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», 36 ч. Единый урок (14 педагогов) 20. КПК - организация образовательной среды дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС ДО (40 час.), ИРО (2 педагога)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	<p>-Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений</p> <p>- Проведение совместных интегрированных детско-родительских мероприятий</p>	30 число каждого месяца 2020г.	Заведующий Овешкова О.В. Старший воспитатель Абушкевич И.В.	<p>Педагоги делятся опытом работы на портале ПЕДАГОГИ.ОНЛАЙН и на сайте infourok.ru: сценарий развлечения «Лунтик-юный эколог», Конспект НОД в старшей группе «Там на неведомых дорожках», Конспект НОД по конструированию старшей группе «Улицы нашего города», Конспект НОД «Круговорот воды в природе», Конспект занятия «4 стихии», «Я+Мы», проект «Игростад», Конспект занятия «Путешествие с колобком», тренинговое занятие «Как хорошо когда мы вместе», сценарий развлечения «В поисках потерянных красок дяди Шнюка», Презентация «Электронное портфолио педагога-психолога»</p> <p>Технологическая карта по безопасности жизнедеятельности детей дошкольного возраста, методическая разработка игровой ситуации для детей второй младшей группы. Проект «Новый год у</p>	30 число каждого месяца

				<p>ворот», проект «Здоровым жить здорово!», познавательный проект во 2 младшей группе «Мой папа самый лучший», познавательный проект «С праздником 8 Марта, мамочка! В младшей группе», Театрализованное представление «В гостях у Водяного», Конспект НОД в подготовительной группе «Подарок для любимых бабушек и дедушек», Сценарий спортивного мероприятия по пожарной безопасности «Юный пожарный» для 2 младшей группы. Конспект занятия с использованием игр Воскобовича «Путешествие в сказку», Конспект занятия с использованием технологии ТРИЗ «Признаки объекта»</p> <p>Творческий проект по тикоконструированию «Военный эшелон»</p> <p>Детско-родительский проект «Моя прабабушка – труженица тыла»</p> <p>Тренинг «Борьба со стрессом»</p> <p>«Конструкт непосредственной образовательной деятельности»</p> <p>Консультация «Формирование связной речи с помощью мнемотехники»</p> <p>Проведены совместно с родителями детско-родительские проекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мастер-класс «Развиваем межполушарное взаимодействие с балансировочной доской Бильгоу» - открытые занятия во всех возрастных группах «Логошина школа» - детско-родительский клуб «Вместе сможем все!» 	
--	--	--	--	--	--

				- папа, мама, я – инженерная семья «Инженеры космоса» Совместные акции в рамках безопасной жизнедеятельности: - «Безопасность детей-забота взрослых» - «Удерживающее устройство в автомобиле» - «Скоро в школу или я – выпускник» Работа Совета отцов: Марш-бросок «По стопам наших предков», смотр песни и строя «Бравые солдаты»	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг.	30.05. 2020г.	Заведующий Овешкова О.В. Старший воспитатель Абушкевич И.В.	Проведено анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг в ДОО	30.09.2020 17- 19.05.2021